

## ANALÝZA PROCESOV

Formuláre a príklady procesných analýz.

### KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
Křížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)



### PRODUKTY



DocAP: formuláre a príklady procesných analýz

- [Katalóg dokumentov analýzy procesov](#)
- Formuláre pre analýzy procesov
- Príklady auditu procesnej mapy
- Príklady detailného procesného auditu
- Príklady záverečných správ z projektu auditu procesnej mapy a detailného procesného auditu



WebAP: formuláre a príklady procesných analýz na webe

- Vzdelávanie: slidy prednášok, cvičenia, formuláre, otázky
- DocAP: formuláre a príklady procesných analýz
- Príklady procesných analýz v grafickej forme
  - Analýza hodnotových reťazcov
  - Analýza rozhraní a vzájomných väzieb medzi procesmi
  - Analýza kritických miest procesov
  - Analýza hodnotového toku
  - Analýza scenárov procesu
  - Analýza dodávateľov a zákazníkov (interných a externých)
  - Analýza času
  - Vývojový diagram
  - Analýza priradenia procesy-organizačné jednotky
  - Analýza organizačných prerušení
  - Analýza priestorových prerušení

### CENOVÁ PONUKA



V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
mobil: +421 911 556 331

## **OBJEDNÁVKA**



V prípade Vášho záujmu o produkty, prosím o zaslanie objednávky:

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka  
Business Process Management  
Křížna 20  
811 07 Bratislava

Č. OŽP-A/2006/12313-2/CR1  
Č. živnostenského registra: 110-159506  
IČO: 43 070 272  
DIČ: 1043652720  
Bankové spojenie: 2625735532/1100

## **REFERENCIE**



- Chemosvit, a.s. Svit
- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina
- KOVOTVAR, v.d. Kúty
- Sekcia riadenia Európsky sociálny fond, Ministerstvo práce a sociálnych vecí, Bratislava
- Slovenská elektrizačná a prenosová sústava, a.s. Bratislava
- Slovenský plynárenský priemysel, a.s. Bratislava
- Úrad pre štátnu službu, Bratislava