

KOUČOVANIE

Nepočúvajte veľmi, čo vám ľudia hovoria. Premýšľajte o tom, čo vám chcú povedať.
Petr Parma

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martasloboda.blogspot.com



BALÍČEK SLUŽIEB

Inicializácia projektu



Vzdelávanie

- Koučovanie

Projekt: Biznis koučing



Príprava projektu

- Vypracovanie plánu projektu
- Vypracovanie časového harmonogramu



Realizácia projektu

- Procesné poradenstvo
- Manažérske poradenstvo
- Organizačné poradenstvo
- Personálne poradenstvo



Ukončenie projektu

- Vypracovanie záverečnej správy projektu
- Meranie spokojnosti zákazníka

CENOVÁ PONUKA



V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: mail@krajciova.sk
mobil: +421 911 556 331

OBJEDNÁVKA



V prípade Vášho záujmu o služby BPM, prosím o zaslanie objednávky:

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka
Business Process Management
Křížna 20
811 07 Bratislava

Č. OŽP-A/2006/12313-2/CR1
Č. živnostenského registra: 110-159506
IČO: 43 070 272
DIČ: 1043652720
Bankové spojenie: 2625735532/1100

REFERENCIE-PROJEKTY



Internet

- Toyota Production System, československý BPM portál, 2008
- Mladý manažér, kniha v elektronickej forme-minútové učebné stránky, 2010
- Efektívny manažér, kniha v elektronickej forme-slidy prednášok, 2011
- Procesná organizácia, kniha v elektronickej forme-články, služby, produkty, 2012
- Slobodná organizácia, kniha v elektronickej forme-slidy, videa, články, 2012, 2013

Výrobné organizácie

- Neografia, a.s. Martin (procesy, meranie, ISO), **PM, metodik**, konzultant, **kouč**, 2002, 2003
- Chemosvit, a.s. Svit (simulácia, procesy, dokumentácia, BSC, ISO), **PM, metodik**, konzultant, **kouč**, 2003, 2004
- KOVOTVAR, v.d. Kúty (podpora ozdravenia hospodárenia, analýza a zlepšovanie procesov, opatrenia), **PM, metodik**, konzultant, **kouč**, 2007, 2008
- VÚSAPL, a.s. Nitra (procesná mapa, IS), konzultant, 2004
- ZSNP, a.s. Žiar nad Hronom (procesná mapa, IS), konzultant, 2002

Služby

- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina (procesy, dokumentácia, IVP, ISO), **PM, metodik**, konzultant, **kouč**, 2004, 2005
- IDS Scheer, s.r.o. Bratislava (procesy, dokumentácia, meranie, ISO), **PM, metodik**, konzultant, **kouč**, 2006
- Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná (procesy, dokumentácia, IVP), **PM, metodik**, konzultant, 2010
- Schneck, s.r.o. Bratislava (procesy, dokumentácia), **PM, metodik**, konzultant, 2010
- Verejné obstarávanie, s.r.o. Bratislava (procesy, dokumentácia), **PM, metodik**, konzultant, 2010, 2012
- Siemens, s.r.o. Bratislava (procesná architektúra, modelovanie procesov EMS, dokumentácia), **PM, metodik**, konzultant, **kouč**, 2010, 2011

Retail

- PAKKO holding, Ukrajina (procesy, dokumentácia, IVP), **PM, metodik**, konzultant, **kouč**, 2008
- Slovenský zväz spotrebných družstiev, Bratislava (procesy), konzultant, 1999

Štátna a verejná správa

- Úrad pre štátnu službu, Bratislava (simulácia), **PM, metodik**, konzultant, 2003
- Magistrát mesta Košice (procesy, organizačná štruktúra), konzultant, 2003
- Ekonomická univerzita, Bratislava (procesy), konzultant, 2007
- MPSVaR, Európsky sociálny fond, Bratislava (simulácia), **metodik**, konzultant, 2007

Distribúcia

- SPP, a.s. Bratislava (procesy, zlepšovanie, IS, meranie výkonnosti procesov), konzultant, **kouč**, 2005, 2006, 2009, 2010, 2011
- SEPS, a.s. Bratislava (ISO, organizačná štruktúra), **PM, metodik**, konzultant, 2005

Automobilový priemysel

- Volkswagen, a.s. Bratislava (procesy, dokumentácia), **metodik**, konzultant, 2002

Farmaceutický priemysel

- Slovakofarma, a.s. Hlohovec (procesy), konzultant, 2002

Finančné organizácie

- B.O.F. a.s. Bratislava (procesy), konzultant, 2004
- ČSOBL, a.s. Bratislava (BSC), **PM, metodik**, konzultant, 2005

Poisťovníctvo

- Slovenská poisťovňa, a.s. Bratislava (dátový a procesný model), konzultant, 1992-1995