

VÝKONNOSŤ PROCESOV

Aby sme dosiahli zásadné zvýšenie výkonnosti, musíme ísť proti všetkým obvyklým spôsobom hodnotenia výkonnosti. Eliyahu M. Goldratt

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com



BALÍČEK SLUŽIEB

Inicializácia projektu



Vzdelávanie výkonnosti procesov

- Výkonnosť procesov
- Modelovanie výkonnosti procesov

Projekt: Meranie výkonnosti procesov



Príprava projektu

- Vypracovanie plánu projektu
- Vypracovanie časového harmonogramu



Realizácia projektu

- Príprava merania
- Definovanie cieľov a ukazovateľov výkonnosti procesov
- Plánovanie ukazovateľov výkonnosti procesov
- Meranie výkonnosti procesov
- Reporting výkonnosti procesov
- Preskúmanie výkonnosti procesov
- Zlepšovanie výkonnosti procesov
- Zlepšovanie systému merania výkonnosti procesov



Ukončenie projektu

- Vypracovanie záverečnej správy projektu
- Meranie spokojnosti zákazníka

CENOVÁ PONUKA



V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: mail@kraiciova.sk

mobil: +421 911 556 331

OBJEDNÁVKA



V prípade Vášho záujmu o balíček služieb, prosím o zaslanie objednávky:

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka
Business Process Management
Křížna 20
811 07 Bratislava

Č. OŽP-A/2006/12313-2/CR1
Č. živnostenského registra: 110-159506
IČO: 43 070 272
DIČ: 1043652720
Bankové spojenie: 2625735532/1100

REFERENCIE



- Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná
- Chemosvit, a.s. Svit
- IDS Scheer Slovakia, s.r.o. Bratislava
- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina
- Neografia, a.s. Martin
- SPP, a.s. Bratislava