

NÁVRH PROCESOV

Procesné riadenie je systematická identifikácia, vizualizácia, meranie, hodnotenie a neustále zlepšovanie procesov s využitím metód a nástrojov založených na procesnom prístupe.

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com



BALÍČEK SLUŽIEB

Inicializácia projektu



Vzdelávanie procesného riadenia

- Procesné riadenie
- Návrh procesov
- Modelovanie procesov

Projekt: Modelovanie a dokumentovanie procesov



Príprava projektu

- Vypracovanie plánu projektu
- Vypracovanie časového harmonogramu



Realizácia projektu

- Identifikácia procesov
- Určenie interných produktov
- Definovanie rozhraní procesov
- Určenie zodpovednosti za procesy
- Identifikácia činností
- Určenie vstupov a výstupov procesov
- Určenie zodpovednosti za činnosti
- Popis procesov
- Tvorba dokumentácie



Ukončenie projektu

- Vypracovanie záverečnej správy projektu
- Meranie spokojnosti zákazníka

HLAVNÉ PRÍNOSY PROCESNÉHO RIADENIA

- O 80% pokles vedľajších obstarávacích nákladov
- O 60-90% skrátenie doby vybavenia objednávky
- O 25% nárast bezchybných objednávok
- O 90% skrátenie času na zabezpečenie nákupu
- O 50-75% skrátenie času zavedenia nového produktu
- O 30-50% zvýšenie úspešnosti nového produktu
- O 25-50% nepriame úspory nákladov
- O 25-100% rast produktivity
- O 25-50% úspora pracovníkov - preradenie, optimalizácia
- O 40-50% redukcia objemu zásob
- O 30-50% skrátenie doby cyklu

PROJEKTY PROCESNÉHO RIADENIA

- Stratégia organizácie
- Balanced Scorecard
- Reštrukturalizácia
- Modelovanie procesov
- Štandardizácia procesov
- Príprava na certifikáciu podľa normy STN EN ISO 9001:2008
- Meranie výkonnosti procesov
- Procesný a organizačný audit
- Analýza a zlepšovanie procesov
- Kapacitné plánovanie
- Six Sigma
- Activity Based Costing
- Riadenie rizík
- Implementácia informačného systému

CENOVÁ PONUKA



V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: mail@krajciova.sk

mobil: +421 911 556 331

OBJEDNÁVKA



V prípade Vášho záujmu o balíček služieb, prosím o zaslanie objednávky:

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka
Business Process Management
Križna 20
811 07 Bratislava

Č. OŽP-A/2006/12313-2/CR1
Č. živnostenského registra: 110-159506
IČO: 43 070 272

DIČ: 1043652720
Bankové spojenie: 2625735532/1100

REFERENCIE



- Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná
- Chemosvit, a.s. Svit
- IDS Scheer Slovakia, s.r.o. Bratislava
- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina
- Neografia, a.s. Martin
- PAKKO holding, Ukrajina
- Schneck, s.r.o. Bratislava
- Siemens, s.r.o. Bratislava
- Verejné obstarávanie, s.r.o. Bratislava