

PREDAJ

Jediné, čo vám bráni skúsiť to znova, ste vy sami. Dave Lakhani

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com



PRODUKTY



MetOB: metodika merania spokojnosti zákazníkov

- Metodika merania spokojnosti zákazníkov



DocOB: dokumenty predaja

- [Katalóg dokumentov predaja](#)
- Vzdelávanie: slidy prednášok, mladý manažér, minútové učebné stránky
- Smernice a hierarchia procesov predaja-príklady
- Scenáre telefonickkej a e-mailovej komunikácie so zákazníkom
- Otázky a dotazníky osobnej komunikácie so zákazníkom
- Meranie spokojnosti zákazníka: dotazník, znaky, potreby a očakávania zákazníkov, metodika, správa-príklady
- Plán predaja: formulár



WebOB: metodika, dokumenty a procesy predaja na webe

- MetOB: metodika merania spokojnosti zákazníkov
- DocOB: dokumenty predaja
- Procesy predaja na webe

CENOVÁ PONUKA



V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: mail@krajciova.sk
mobil: +421 911 556 331

OBJEDNÁVKA



V prípade Vášho záujmu o produkty, prosím o zaslanie objednávky:

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka
Business Process Management
Křížna 20
811 07 Bratislava

Č. OŽP-A/2006/12313-2/CR1
Č. živnostenského registra: 110-159506
IČO: 43 070 272
DIČ: 1043652720
Bankové spojenie: 2625735532/1100

REFERENCIE



- Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná
- Chemosvit, a.s. Svit
- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina
- Schneck, s.r.o. Bratislava
- SPP, a.s. Bratislava
- Verejné obstarávanie, s.r.o. Bratislava