

## PREDAJ

Skoková zmena výkonnosti sa nedosahuje znižovaním nákladov, ani tvrdšou prácou, ani prepúšťaním ľudí, ani zmenami produktov, ale nekonvenčnými nápadmi v oblasti predaja a marketingu. Eliyahu M. Goldratt

### **KONZULTANTKA**

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
Křížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)



### **BALÍČEK SLUŽIEB**

#### Inicializácia projektu



#### Vzdelávanie

- Prezentácia
- Pravidlá komunikácie

#### Projekt: Predaj



#### Príprava projektu

- Vypracovanie plánu projektu
- Vypracovanie časového harmonogramu



#### Realizácia projektu

#### Modelovanie a dokumentovanie procesov

- Vypracovanie pravidiel obchodnej politiky
  - Získavanie informácií o zákazníkoch
  - Budovanie vzťahov so zákazníkmi
  - Komunikácia so zákazníkom
  - Určenie požiadaviek zákazníka
  - Uzatváranie zmluvných vzťahov so zákazníkom
  - Podpora predaja
  - Starostlivosť o zákazníka
  - Fakturácia
  - Riadenia platieb a vymáhanie pohľadávok
- Vedenie predajných tímov
- Vypracovanie plánu predaja

### Meranie výkonnosti procesov

- Meranie osobnej výkonnosti obchodných zástupcov
- Meranie spokojnosti zákazníkov
- Výpočet výnosnosti predaja
- Vyhodnotenie plánu predaja

### Analýza procesov

- Analýza silných a slabých stránok obchodných zástupcov
- Analýza informácií o zákazníkoch
- Analýza vzťahov so zákazníkmi
- Analýza komunikácie so zákazníkmi
- Analýza spätnej väzby zo stretnutí so zákazníkmi
- Analýza požiadaviek zákazníkov

### Zlepšovanie procesov

- Zlepšenie predajných zručností obchodných zástupcov
- Zlepšenie výsledkov obchodných zástupcov
- Aktualizácia obchodných podmienok
- Zmena plánu predaja
- Optimalizácia procesov predaja
- Podpora implementácie informačného systému CRM



### Ukončenie projektu

- Vypracovanie záverečnej správy projektu
- Meranie spokojnosti zákazníka

### **CENOVÁ PONUKA**



V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)

mobil: +421 911 556 331

### **OBJEDNÁVKA**



V prípade Vášho záujmu o balíček služieb, prosím o zaslanie objednávky:

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka  
Business Process Management  
Křížna 20  
811 07 Bratislava

Č. OŽP-A/2006/12313-2/CR1  
Č. živnostenského registra: 110-159506  
IČO: 43 070 272  
DIČ: 1043652720  
Bankové spojenie: 2625735532/1100

## REFERENCIE



- Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná
- Chemosvit, a.s. Svit
- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina
- Schneck, s.r.o. Bratislava
- SPP, a.s. Bratislava
- Verejné obstarávanie, s.r.o. Bratislava