

SYSTEM MANAŽÉRSTVA KVALITY

Procesne orientovaná metodika SMK.
Požiadavky normy STN EN ISO 9001:2008, dokumenty a záznamy SMK.

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Križna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com



PRODUKTY



MetQM: metodika SMK

- Požiadavky normy STN EN ISO 9001:2008 na SMK
 - Norma - smernica
 - Norma - hierarchia procesov
 - Norma - hierarchia procesov - norma
 - Norma - hodnotenie - popisy
 - Norma - hodnotenie - tabuľka
 - Norma - procesy
 - Norma - procesy, smernice
 - Norma - dokumenty a záznamy
- Projekt SMK
 - Smernica
- Dokumentované pracovné postupy
 - Smernica
 - Hierarchia procesov



DocQM: dokumenty SMK

- [Katalóg dokumentov a záznamov SMK](#)
- Vzory dokumentov a záznamov SMK



WebQM: procesy a dokumenty SMK na webe

- Vzdelávanie: slidy prednášok
- Teória systému manažérstva kvality: minútové učebné stránky, prípadové štúdie
- MetNP: smernice a metodické dokumenty SMK
- DocNP: vzory dokumentov a záznamov SMK
- Požiadavky normy STN EN ISO 9001:2008 na SMK
- Postup projektu SMK
- Príklady dokumentovaných pracovných postupov

CENOVÁ PONUKA



V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: mail@kraiciova.sk

mobil: +421 911 556 331

OBJEDNÁVKA



V prípade Vášho záujmu o produkty, prosím o zaslanie objednávky:

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka
Business Process Management
Křížna 20
811 07 Bratislava

Č. OŽP-A/2006/12313-2/CR1
Č. živnostenského registra: 110-159506
IČO: 43 070 272
DIČ: 1043652720
Bankové spojenie: 2625735532/1100

REFERENCIE



- Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná
- Chemosvit, a.s. Svit
- IDS Scheer Slovakia, s.r.o. Bratislava
- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina
- KOVOTVAR, v.d. Kúty
- Neografia, a.s. Martin
- PAKKO holding, Ukrajina
- SEPS, a.s, Bratislava