

SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY

Kvalita znamená zhodu s požiadavkami. P.Crosby

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com



BALÍČEK SLUŽIEB

Inicializácia projektu



Vzdelávanie SMK

- Systém manažérstva kvality
- Požiadavky normy EN ISO 9001 na SMK
- Projekt SMK



Audit SMK

- Audit zodpovednosti manažmentu
- Audit procesov podľa požiadaviek normy EN ISO 9001
- Audit povinných dokumentovaných postupov SMK
- Audit dokumentácie a záznamov SMK
- Audit systému merania výkonnosti procesov
- Audit systému merania spokojnosti zamestnancov
- Audit systému merania spokojnosti zákazníkov
- Audit zlepšovania procesov a SMK
- Audit systému interných auditov

Projekt: Príprava na certifikáciu systému manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001



Príprava projektu

- Vypracovanie plánu projektu
- Vypracovanie časového harmonogramu



Realizácia projektu

- Rozhodnutie o prijatí koncepcie ISO
- Vytvorenie systému manažérstva kvality
- Vytvorenie procesného modelu
- Tvorba dokumentácie riadenia

- Meranie výkonnosti procesov
- Meranie spokojnosti zákazníkov
- Meranie spokojnosti zamestnancov
- Vytvorenie systému NO/PO
- Interný audit
- Certifikačný audit



Ukončenie projektu

- Vypracovanie záverečnej správy projektu
- Meranie spokojnosti zákazníka

Outsourcing

- [Manažér kvality QM](#)
- [EOQ Quality Systems Manager](#)
- [Interný audítor](#)
- [Interný audítor](#)

HLAVNÉ PRÍNOSY

- **Procesne orientovaná metodika.**
- Požiadavky normy STN EN ISO 9001:2008 na SMK.
- Postup projektu ISO a kroky zavedenia požiadaviek normy do praxe.
- Povinné dokumentované postupy (6).
- Dokumenty a záznamy systému manažerstva kvality.
- Príklady a vzory dokumentácie riadenia.
- Požiadavky normy, postupy a dokumentácia riadenia **na webe.**
- Zvýšená **úroveň znalostí** o systéme manažerstva kvality.
- **Štandardizácia** známych postupov a požiadaviek normy.
- **Vizualizácia** procesov a postupov.
- **Vzory dokumentov riadenia.**
- **Úspora vášho času** pri implementácii požiadaviek normy v praxi.
- **Úspora vašich peňazí**, parametrizáciou produktov.
- Zvýšená **úroveň riadenia kvality** vo vašej firme.

CENOVÁ PONUKA



V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: mail@krajciova.sk
 mobil: +421 911 556 331

OBJEDNÁVKA



V prípade Vášho záujmu o balíček služieb, prosím o zaslanie objednávky:

RNDr. Marta Krajčiová
 konzultantka
 Business Process Management
 Krížna 20

811 07 Bratislava

Č. OŽP-A/2006/12313-2/CR1

Č. živnostenského registra: 110-159506

IČO: 43 070 272

DIČ: 1043652720

Bankové spojenie: 2625735532/1100

REFERENCIE



- Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná
- Chemosvit, a.s. Svit
- IDS Scheer Slovakia, s.r.o. Bratislava
- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina
- Neografia, a.s. Martin
- PAKKO holding, Ukrajina