

ZLEPŠOVANIE PROCESOV

Každý deň sa objavuje nová otázka. Jack Welch

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Krížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com



PRODUKTY



DocZP: dokumenty a formuláre zlepšovania procesov

- [Katalóg dokumentov zlepšovania procesov](#)
- Mladý manažér: minútové učebné stránky metód a nástrojov zlepšovania procesov
- Študijné podklady metód zlepšovania procesov: ISO, TOC, Lean, Six Sigma, Lean Six Sigma
- Formuláre zlepšovania procesov: problémy, plytvanie, myšlienkové mapy, nápady, Paretovo pravidlo, Ishikawov diagram, opatrenia, report A3
- Smernice zlepšovania procesov
- Príklady projektov zlepšovania procesov
- Prípadová štúdia projektu zlepšovania procesov



WebZP: dokumenty a príklady zlepšovania procesov na webe

- Vzdelávanie: slidy prednášok, cvičenia
- DocZP: dokumenty a formuláre zlepšovania procesov
- Príklady myšlienkových máp v grafickej forme
- Príklady projektov zlepšovania procesov v grafickej forme

CENOVÁ PONUKA



V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: mail@krajciova.sk
mobil: +421 911 556 331

OBJEDNÁVKA



V prípade Vášho záujmu o produkty, prosím o zaslanie objednávky:

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka

Business Process Management
Křížna 20
811 07 Bratislava

Č. OŽP-A/2006/12313-2/CR1
Č. živnostenského registra: 110-159506
IČO: 43 070 272
DIČ: 1043652720
Bankové spojenie: 2625735532/1100

REFERENCIE



Koncepcia ISO

- Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná
- IDS Scheer Slovakia, s.r.o. Bratislava
- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina
- Neografia, a.s. Martin
- PAKKO holding, Ukrajina
- Siemens, s.r.o. Bratislava

BPR, BPI, PDCA

- KOVOTVAR, v.d. Kúty
- Slovenská elektrizačná a prenosová sústava, a.s. Bratislava
- Slovenský plynárenský priemysel, a.s. Bratislava

Simulácia procesov

- Chemosvit, a.s. Svit
- Sekcia riadenia Európsky sociálny fond, Ministerstvo práce a sociálnych vecí, Bratislava
- Úrad pre štátnu službu, Bratislava