



LUDIA

Nájdite dobrých ľudí a dajte im slobodu.

Biznis musí poskytnúť ľuďom bohatý a plný život, inak nestojí za to sa mu venovať.

Ľudí treba vyhľadávať. Hľadajú energických a nadšených ľudí so správnym prístupom k veci, ktorí radi prijímajú zodpovednosť.

Správni ľudia: svojim založením a prístupom k životu veľmi radi spolupracujú s inými ľuďmi. Sú vnímaví. Usmievajú sa bez zábran. Často bývajú temperamentní a je s nimi zábava.

Nepodceňujem vzdelanie, ale mať filipa je oveľa dôležitejšie, ako mať formálne vzdelanie. *Všetko, čo sa naučíte, iba doplnia to, kým už ste.* Ľudí treba prijímať na základe ich prístupu a zručnosti ich naučiť.

HODNOTY

Vernosť, presvedčenie a ochota robiť niečo z vlastnej vôle pre kolegov a zákazníkov niečo navyše. Za pozitívny znak považuje, keď sa ľudia *neberú príliš vážne*, pretože ak človek robí to, čo ho baví, je príliš zaneprázdnený na to, aby myslel na svoju dôstojnosť.

Kľúčovou vlastnosťou je tiež *disciplína*. Zamestnanec so sebadisciplínou má dostatok trpezlivosti, aby vykonal rutinný postup, má talent, aby výnimočne zareagoval na výnimočné situácie a má dosť múdrosti, aby vedel rozlíšiť tieto dve situácie.

Pravidlá pre zamestnancov:

- Zamestnanci sú na prvom mieste. Tak, ako sa správate k svojim zamestnancom, budú sa oni správať k vašim zákazníkom.
- Uvažujte v malom, aby ste sa stali veľkými.
- V dobrých časoch sa pripravujte na zlé časy.
- Provokatívnosť je na mieste.
- Byť sám sebou je O.K.
- Dožičte si v práci zábavu.
- Konkurenciu berte vážne, nie seba.
- Vnímajte svoju firmu ako servisnú organizáciu, ktorá sa náhodou ocitla vo vašom priemysle.
- Urobte všetko, čo treba.
- Vždy uplatňujte zlaté pravidlo správania vo firme aj mimo nej. Nerobme iným to, čo nechcete, aby iní robili vám.

TÍMY

V ideálnom podnikateľskom prostredí by mal každý aspoň trochu vedieť, čomu sa venujú ostatní. Ľudia by sa mali *otvorene rozprávať*. Bez *žartovania* to nejde.

Spájajte ľudí tak, aby si mohli *navzájom posudzovať nápady, priateľiť sa a pomáhať si*. A oni prestanú za vami chodiť s hundraním a problémami, ale budú chodiť s novými riešeniami a skvelými nápadmi.

Snažia sa udržať *malé firmy a manažérske tímy úzko prepojené*. *Malé kompaktné firmy* sa lepšie riadia a to preto, lebo ľudia tam majú k sebe bližšie.

Tímy netrávajú večne. Občas všetko poprehadzujte. Odovzdávame a vymieňame si vedomosti v úzkej spolupráci.

MOTIVÁCIA

Na *peniazoch záleží*. Nemá však zmysel len tak pre nič na nič obsypať ľudí peniazmi.

Ľudia nemusia si pýtať povolenie. *Môžu zrealizovať svoje nápady, môžu slobodne skúšať, slobodne uspieť a dokonca môžu robiť aj chyby*.

Snažia sa o to, aby ľudia mali pocit, že pracujú pre vlastnú firmu. *Dlhoroční pracovníci vlastnia akcie*. Musia mať pocit *zodpovednosti*. Na to im viac záleží ako na plate. Zijeme len raz, a väčšinu života strávime v práci, preto je nesmierne dôležité, aby sme mohli mať zo svojej činnosti *dobrý pocit*. Venovať sa s *vervou práci, ktorú má človek rád, je jedným z najväčších potešení v živote*.

Radosť z práce sa začína tam, kde všetky ostatné radosti: *pri dobrom zdraví*. Čím viac energie dokážeme vynaložiť cez pracovný deň, tým lepšie. Nemá zmysel nútiť ľudí, aby pracovali pod nezvládnuteľným stresom. Musíte im dopriať, aby sa stihli spamätať.

MANAŽÉRI

Manažéri musia *zabezpečiť, aby ich podriadení boli spokojní, cítili sa naplnení a pracovali s radosťou*. Prácu robia tak, aby sa ľudia *zabávali*.

Manažéri by mali *viac počúvať*, aby im ľudia neodchádzali pre nepochopenie a nevyužitie. Manažéri po 3 mesiacoch musia opustiť svoju stoličku a ísť odpracovať celú zmenu do terénu.

Manažér sa musí *zaujímať o ľudí*, tak si získa ich *lojalitu a dôveru*. Spriatelil sa s podriadenými a podniká s priateľmi. *Odstup* nie je na mieste, lebo *brzdí komunikáciu*. Podporujú ľudí aby preberali spoluzodpovednosť za problémy, s ktorými sa v pracovnom živote stretávajú. *Ak sa prejavuje uznanie za iniciatívu, firma musí prevítať*.

ZMENA

Ak je vaša firma natoľko skostnatená, že už nemáte ani šajnu, kde by mohla byť chyba, a zo zúfalstva ste si zavolali celý tím manažérskych konzultantov, ktorí si účtujú od hodiny, tak sa vaše problémy asi nezačali minúť piatok.

Okolnosti a príležitosti sa menia. Aj svet sa mení. *Jedinou nemennou vecou je zmena samotná*.

Môžete len *najať správnych ľudí* a oprávniť ich, aby *konali samostatne*.