



INOVÁCIE

Hybná sila podnikania.

Najlepšia, najspoľahlivejšia cesta z akejkoľvek krízy na neustále meniacom sa trhu, vedie cez experimenty a adaptácie.

Zmeny a zlepšováky tvoria prirodzenú súčasť podnikania, a pre živnostníkov a veľmi malé firmy je rozdiel medzi inováciou a každodennou prácou sotva postihnuteľný a nepodstatný. Je to jednoducho podnikanie, a podnikateľ tvorivo, vnímavo a pružne je o to jednoduchšie, o čo máte menšiu firmu.

Pri firme nad 100 zamestnancov sa začínajú oddeľovať obchodné funkcie od manažérskych. Iba málo spoločností podporuje inovácie v rámci bežných aktivít, napr. Apple, Google.

Sergej Brin a Larry Page by si nikdy neprotirečili v prítomnosti zamestnancov, zákazníkov či investorov. Majú prenikavé analytické schopnosti. Uvedomili si, že nie sú manažéri. V Googli majú obrovskú tabuľu s podrobnou strategickou štruktúrou celej firmy. Je to hlavný plán Google, na tej tabuli sú tisícky nápadov, ktorými prispeli zamestnanci.

K inováciám dochádza zväčša vtedy, keď si kladiete tie najzákladnejšie otázky a poskytujete zamestnancom dostatok zdrojov a právomocí, aby mohli hľadať odpovede.

Inovácia býva často niečo, o čom ste ani nevedeli, že to chcete, kým ste to nedostali.

Inovovať neznamená byť prvý, alebo najväčší, ale byť najlepši.

Nechcú byť za každú cenu najlacnejší. Chcú poskytovať zákazníkom zážitok.

Vymysleli služby pre zákazníkov v lietadle, kde chýba sloboda. Cestujúci sa tam môžu objednávať jedlo a nápoje kedy chcú a čo chcú. Môžu počúvať hudbu akú chcú, spojiť sa s kamarátom v lietadle. Jedlo v lietadle nie je zadarmo, to nie je dobrý model.

Silicon Valley podporuje nové nápady. Existuje niekoľko vzrušujúcich a rýchlo sa rozvíjajúcich podnikateľských sektorov: vesmírna turistika.

Úspech v podnikaní nikdy neprinesie ničnerobenie. Inovácie získate, keď využijete šťastnú náhodu, keď vstanete spoza stola a idete tam, kam vás nápady a ľudia zavedú.

Povinnosťou podnikania je posúvať hranice. *Veľké diela sa rodia riešením malých problémov a malými projektmi. Malé je krásne.*