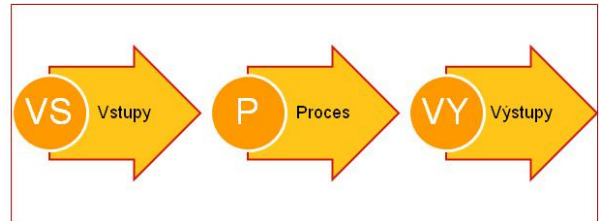


PROCESNÉ RIADENIE: ZÁKLADNÉ POJMY



**PROCES**

Proces je súbor súvisiacich alebo vzájomne sa ovplyvňujúcich činností, ktoré transformujú vstupy na výstupy.



*Človekom premýšľajúcim procesne sa stanete vtedy, keď pri vzniku problému si pomyslite na to, „čo sa deje v procese“, a nie na to, „ktorá osoba to pokazila“.*



**RIADENIE**

Je systematická identifikácia, vizualizácia, meranie, hodnotenie a neustále zlepšovanie procesov s využitím metód a nástrojov založených na procesnom prístupe.



**PRODUKTY**

Hardvér, softvér, materiál, financie, služby, informácie, dokument.



**DOKUMENTÁCIA**

Smernice, pracovné postupy ...



**VÝKONNOSŤ**

Výkonnosť je miera dosahovaných výsledkov jednotlivcami, tímami, procesmi a systémami. Riadiť proces vyžaduje merať jeho výkonnosť.



**MERANIE**

Meranie - súbor operácií k stanoveniu hodnoty určitej veličiny v daných jednotkách.



**ZLEPŠOVANIE**

Zlepšovanie je neustály proces, ktorým zvyšujeme výkonnosť parametre procesov, tímov a zamestnancov.

