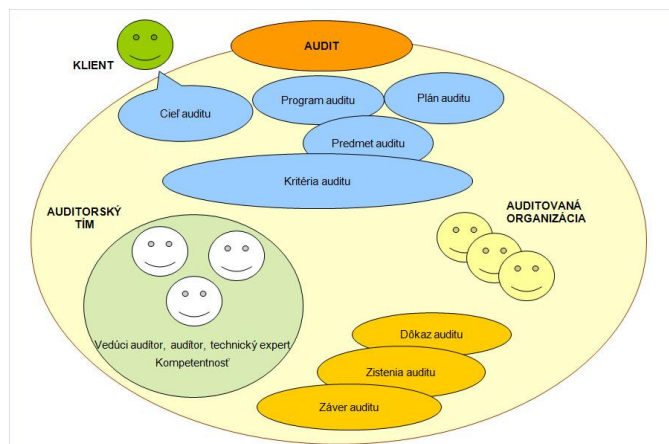


## AUDIT



## PROCESNÉ ANALÝZY

Typ analýzy	Účel analýzy	Cieľ analýzy
Analýza procesu	Zistiť v čom je priebeh procesu (vecne a logicky) zlý.	Zvýšiť účinnosť a efektívnosť procesu, racionalizovať využitie zdrojov.
Analýza variantu procesu	Zistiť, v čom je priebeh procesu v rôznych prípadoch alebo lokalitách rozdielny.	Zvýšiť účinnosť procesu, jeho standardizáciu, vyhľadávať interný best practice.
Analýza kritických miest procesu	Identifikovať kľúčové problémy procesov a jadra ich riešenia.	Odstrániť najzávažnejšie problémy procesu a zaistiť, aby boli plnené ciele kľúčových ukazovateľov výkonnosti procesu.
Analýza času	Zistiť, na ktorých miestach v procese dochádza k zdržaniu.	Skrátiť priemernú dobu trvania procesu, čo vedie k zníženiu chýb, zásob v procese a k lepšej schopnosti rýchlo reagovať na požiadavky zákazníka. Racionalizovať využitie zdrojov.
Analýza produktov procesu	Zistiť, čo skutočne požaduje zákazník procesu.	Vyjasniť, ako je možné zvýšiť procesom vytvorenú pridanú hodnotu.
Analýza tvorby pridanej hodnoty	Zistiť, ktoré činnosti procesu nepridávajú hodnotu výslednému produktu.	Zvýšiť pridanú hodnotu a účinnosť procesu, skrátiť priebežnú dobu procesu.
Analýza očakávaní zákazníkov	Zistiť, aký produkt od procesu interný, alebo externý zákazník očakáva.	Vytvoriť zákaznicky orientovaný proces a efektívny vnútorný trh.
Analýza obsluhy procesu	Zistiť, či je proces obsluhovaný účinne a efektívne, či je obsluha motivovaná a spokojná.	Minimalizovať počet zamestnancov, ktorí vykonávajú proces.
Organizačná analýza	Zistiť, či proces nie je organizačne prerušovaný a či sa vykonáva v optimálnom organizačnom rámci.	Zvýšiť efektívnosť priebehu a riadenia procesu, minimalizovať počet zamestnancov, ktorí vykonávajú proces.
Analýza IS/IT	Zistiť, či úroveň IS/IT odpovedá súčasným a budúcim požiadavkám procesu.	Zaistiť, aby bol plne využitý potenciál ICT na podporu procesov využitím najmodernejšieho ICT, zefektívniť využitie ICT.
Analýza rizík	Identifikovať riziká, ktoré ohrozujú splnenie cieľov procesov.	Naučiť sa vyhľadávať riziká a pomocou štandardizovaného systému rýchlo ich odstraňovať.
Analýza nákladov	Identifikovať neproduktívne činnosti.	Odstraňovať neproduktívne činnosti a trvalo minimalizovať náklady procesu.
Finančná analýza	Zistiť, či proces krátkodobou i dlhodobou plní finančné ukazovatele a funguje tak, ako je požadované.	Pomocou odpovedajúcich nástrojov zaistiť, aby proces plnil pre neho stanovené finančné ukazovatele výkonnosti.
Analýza trhov a zákazníkov	Zistiť, či trh, pre ktorý proces vytvára produkty, je dostatočne perspektívny a solventný a či existujú iné atraktívne trhy, na ktoré by sme ich mohli dodávať.	Zaistiť, aby procesy trvale dodávali svoje produkty a služby na vysoko atraktívnom a solventnom trhu.
Analýza potenciálu tvorby spojenectva	Zistiť, či môže proces vytvoriť synergický efekt pri spolupráci s inou firmou v rámci hodnotového reťazca, so spolu zákazníkom, či spolu dodávateľom.	Trvalo a systematicky vyhľadávať príležitosti pre medzipodnikovú spoluprácu, vytvárať synergický efekt.
Analýza "make or buy"	Zistiť, či proces prispieva k naplneniu poslania firmy, či jeho produkt nevieme, nemôžeme alebo nechceme nakúpiť u dodávateľa.	Sústrediť sa iba na to, v čom sme najlepší a s najlepšimi spolupracovať na vytvorení maximálnej pridanej hodnoty pre konečného zákazníka.

## DETAILNÝ PROCESNÝ AUDIT

- Analýza scenárov procesu
- Organizačná analýza
- Analýza rozhraní a vzájomných väzieb medzi procesmi
- Analýza zodpovedností za proces
- Analýza dodávateľov a zákazníkov (interných a externých)
- Analýza spokojnosti interných zákazníkov s procesmi
- Analýza produktov (interných a externých)
- Analýza hodnotového toku
- Analýza pridanej hodnoty procesov
- Analýza byrokracie
- Analýza rolí a pracovných náplní
- Analýza dokumentácie
- Analýza legislatívnych požiadaviek
- Analýza informačných technológií

