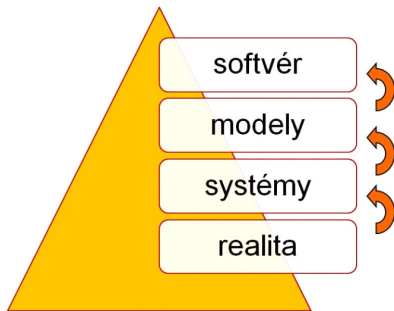


SIMULÁCIA PROCESOV**Je abstrakcia reality do:**

- Systémov (procesov, organizačnej štruktúry, FM, produktov a dát).
- Modelov, najlepšie vo vhodnom softvérovom nástroji.



- Je "cvičná pilotná kabína" procesov.
- Modelovanie a zobrazovanie/animovanie všetkých dôležitých zdrojov a udalostí.
- Umožňuje vyhodnotenie rôznych scenárov procesov bez experimentovania na reálnom systéme.
- Rýchlejšie postupovanie ako v reálnom živote - 1 deň za niekoľko sekúnd.
- Posúdenie alternatívnych kombinácií zdrojov a prevádzkových postupov.

Simulácia je nástroj pre:

rýchlu optimalizáciu a výpočet základných charakteristík procesov a zamestnancov, kedy meníme parametre systému (v krátkom čase) a skúmame správanie procesov a ľudí v dlhšom časovom období.

Simuláciu je možné použiť v prípade zložitých systémov (minimálne 5 parametrov):

- ktoré nedokážeme ľahko spočítať napr. v MS Exceli,
- ktoré majú štatistické správanie,
- kde pracujeme s veľkým počtom vstupných dát,
- kedy potrebujeme rýchly výsledok pre podporu rozhodovania.

PRIEBEH SIMULÁCIE

- Krok 1 - Načítanie vlastníckovi procesu
- Krok 2 - Myslite na požadovanú úroveň podrobnosti
- Krok 3 - Myslite na rozsah
- Krok 4 - Tvorba „neotesaného“ modelu
- Krok 5 - Kontrola vlastníkom procesu
- Krok 6 - Tvorba kompletného modelu
- Krok 7 - Validácia
- Krok 8 - Doba rozbehu
- Krok 9 - Vizualne pozorovanie
- Krok 10 - Interpretácia výsledkov

SKÚSENOSTI ZO SIMULÁCIE PROCESOV**Realita**

- Zložitá realita, ktorú je potrebné pretransformovať do systémov, modelov, atribútov a ich vzájomných vzťahov.
- Obmedzené podmienky reality.
- Na začiatku projektu musí byť definovaný cieľ a dôvod simulácie.
- Zákazník - realita, konzultant - modely, metodika.

Procesy

- Musíme poznať „hlas“ externého a interného zákazníka.
- Musia byť dané ukazovatele výkonnosti, ktoré chceme sledovať.
- Simulujeme jeden proces, ktorý chceme podrobne skúmať.
- Simulujeme jednu variantu procesu.

Znalosti

- Vysoká odborná znalosť simulovaného procesu na strane zákazníka.
- Skúsený tím v teórii simulácie.
- Vysoké porozumenie sledovaného javu.
- Abstraktné, analytické myslenie a syntéza sledovaného javu.

Modelovanie procesov

- Výber vhodného procesného scenára a simulácií.
- Zložitost, počet a logický návrh procesov.
- Veľký detail modelovania.
- Precíznosť modelovania.
- Dodržiavanie pravidiel modelovania.
- Sémantická kontrola.

Simulácia

- Veľká prácnosť pri simulácii - opakovanie simulácie - čas.
- Vysoké požiadavky na presnosť vstupných dát - validácia dát.
- Náročná interpretácia získaných údajov.
- Výsledky simulácie slúžia pre podporu rozhodovania o zmene procesu a implementácii nového procesu v praxi.