



Robert S. Kaplan & David P. Norton

Je systém strategického riadenia, ktorý pomáha plánovať, riadiť a kontrolovať dlhodobý vývoj podniku.

Je spôsob, ako dosiahnuť **rovnováhu** - **Balanced** a porovnávanie s ostatnými, **bodovanie** - **Scorecard**.

Je systém, ktorý pomáha organizácii preložiť stratégiu do operatívnych cieľov, ktoré riadia správanie i výkonnosť.

PRVKY SYSTÉMU BSC

Stratégia

- Strategický manažment výkonnosti pre celú organizáciu.

Perspektívy

- Komplexný pohľad na meranie stratégie cez 4 perspektívy: financie, zákazníci, procesy, učenie a rast.
- Cesta na vyvázenie finančných a nefinančných pohľadov na výkonnosť organizácie.

Ciele

- Transformácia stratégie do operatívnej roviny.
- Cesta, ktorá dáva do súladu organizačnú víziu s ľudskými a kapitálovými zdrojmi a každodennými operáciami.

Ukazovatele výkonnosti

- Historický vývoj ukazovateľov.

Meranie výkonnosti

- Meranie stratégie.
- Stanovenie strategických iniciatív.
- Systém na zvýšenie výkonnosti.

Komunikácia stratégie

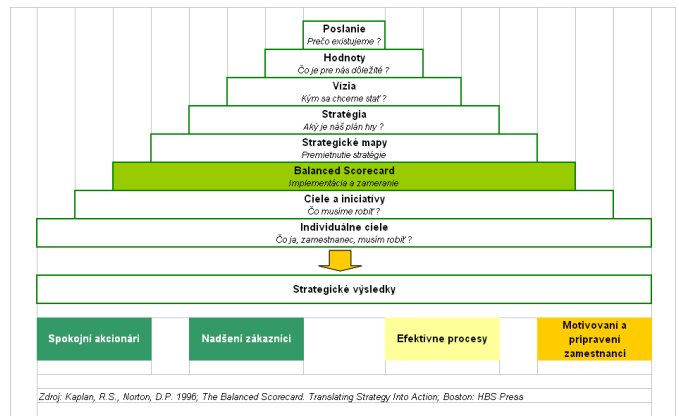
- Komunikačný nástroj na komunikáciu stratégie pre všetky úrovne riadenia.

Automatizácia merania

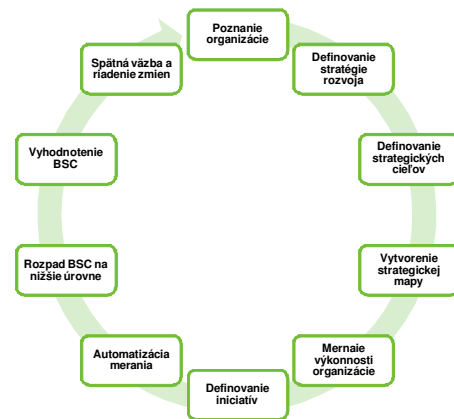
Spätná väzba

- Riadenie zmien.
- Projekty zlepšovania výkonnosti.

STRATÉGIA A BSC



METODIKA BSC



ZOSTAVENIE JEDNODUCHÉHO MODELU BSC

Definícia architektúry merania

1. Úloha: Výber vhodnej podnikateľskej jednotky
2. Úloha: Určenie väzieb SBU/podnik

Dosiahnutie konsenzu o strategických cieľoch

3. Úloha: viesť prvé kolo rozhovorov
4. Úloha: Syntéza
5. Úloha: Workshop vrcholových manažérov: Prvé kolo

Výber a návrh merítok

6. Úloha: Stretnutie skupín
7. Úloha: Workshop vrcholových manažérov: Druhé kolo

Tvorba plánu implementácie

8. Úloha: Vývoj plánu implementácie
9. Úloha: Workshop vrcholových manažérov: Tretie kolo
10. Úloha: Dokončenie plánu implementácie

