

ROLY RIADENIA ZMIEN

Skupina rolí	Rola anglicky	Rola slovensky	Význam
Process Enablement Roles/Role procesov	Business Expert	Podnikový expert	Podporuje projekčný tím svojimi poznatkami z oblasti podniku a organizácie zákazníka.
	Process Enablement Expert	Expert pre tvorbu procesov	Vytvára nový podnikový proces a podporuje procesné tímy po metodologickej stránke, je typický "Facilitator" riadenia projektu. Umožňuje a pomáha tímu.
	Process Designer	Projektant procesov	Analyzuje, navrhuje, vylepšuje a konečne nahrádza podnikové procesy.
	Application Package Expert	Expert na aplikačné systémy	Navrhuje a vytvára kompletne aplikačné balíky.
	Application Designer - Builder	Projektant aplikácií	Generalista so širokými vedomosťami z oblasti podnikového systému, ako aj systému IT. Jeho úlohy siahajú od návrhu podnikových procesov cez aplikáciu, programovanie až po testovanie.
	Database Designer	Projektant databázy	Navrhuje a vytvára fyzickú databázu aplikačného systému.
	Application Builder - Tester	Tvorca a testovač aplikácií	Vyvíja a testuje aplikačný software na základe zadania návrhových špecifikácií.
Organizational Change Roles/Role organizačnej zmeny	Organizational Change Expert	Expert na organizačnú zmenu	Komunikuje, stará sa o vzdelávanie a predstavuje podporu pre metódy, techniky a nástroje, ktoré sa používajú pri návrhu organizácie a pri riadení organizačného vývoja.
	Organization Designer	Projektant organizácie	Je odborníkom na vývoj organizácie. Definuje úlohy s ich súvislosťami, funkcie, organizačné štruktúry a systém odmeňovania, ktoré sú potrebné pre implementáciu podnikového procesu.
	Organizational Communication Specialist	Odborník na organizačnú komunikáciu	Zameriava sa na komunikáciu v organizácii.
	Education Coordinator	Odborník na vzdelávanie	Navrhuje a vytvára podklady na kurzy.
	Training Specialist	Odborník na školenia	Vedie školenia užívateľov.
	Reward and Recognition	Odborník na odmeny a	Navrhuje odmeňovací systém v organizácii.

Skupina rolí	Rola anglicky	Rola slovensky	Význam
	Specialist	uznanie	
	Documentation Specialist	Odborník na dokumentáciu	Navrhuje a vytvára aplikačnú dokumentáciu vrátane online-pomoci a dáva k dispozícii potrebné pomocné nástroje.
Technical Infrastructure Roles/Role technickej infraštruktúry	Technical Infrastructure Expert	Expert na technickú infraštruktúru	Navrhuje technickú infraštruktúru IS.
	Product/Technology Expert	Expert na produkty a technológie	Navrhuje a vyberá nové technológie a produkty pre podporu podnikových procesov a IS/IT.
	Chief System Engineer	Vedúci systémový inžinier	Zodpovedá za konfiguráciu, výber, zaobstarávanie, inštaláciu a integráciu hardwaru, systémového softwaru, komunikačných komponentov a vývojových nástrojov pre budúce podnikové procesy a vývojové prostredie.
	Platform Designer	Projektant platformy	Podporuje vrchného systémového inžiniera pri konfigurácii, výbere, zaobstarávaní, inštalácii a integrácii hardwaru, systémového softwaru, komunikačných komponentov a vývojových nástrojov pre budúce podnikové procesy a vývojové prostredie.
	Platform Technician	Technik platformy	Stará sa o technické vybavenie.
	Network Designer	Projektant siete	Posudzuje komunikačné požiadavky na plánovaný systém. Plánuje, navrhuje a implementuje potrebnú sieť, vrátane hardwaru a softwaru.
Facilities Infrastructure Roles/Role infraštruktúry zariadení, technických prostriedkov	Facilities Infrastructure Expert	Expert na infraštruktúru zariadení	Zodpovedá za návrh a realizáciu nových trendov v oblasti infraštruktúry.
	Facilities Designer	Projektant zariadení	Navrhuje zariadenia.
Coordination and Integration Roles/Role koordinácie a integrácie	Business Architect	Podnikový architekt	Navrhuje víziu a architektúru celého podnikového systému, komunikuje v ňom a zodpovedá za neho.

Skupina rolí	Rola anglicky	Rola slovensky	Význam
	System Architect	Systémový architekt	Navrhuje celkový IT-systém, komunikuje v ňom a zodpovedá za neho.
	Data Administrator	Dátový administrátor	Navrhuje dátovú architektúru IS
	Configuration Coordinator	Koordinátor konfigurácií	Stará sa o riadenie konfigurácií.
	Facilitator	Odborník na technické prostriedky	Zabezpečuje technické vybavenie.
	Quality Manager	Vedúci kvality	Stará sa o kultúru, postupy, zásady a nástroje na podporu stanovenia cieľov a na meranie neustáleho zlepšovania kvality pracovných výsledkov a procesov projektu.
Governance Roles/Role vedenia	Programme/Project Sponsor	Sponzor programu a projektov	Riaditeľ organizácie.
	Programme Board	Programová rada	Rada, ktorá sa skladá z predstaviteľov najvyššieho manažmentu v organizácii.
	Programme Manager	Vedúci programu	Vedúci programovej rady.
	Programme Office	Kancelária programu	Tajomník Rady programu zmien, ktorý zabezpečuje administratívne činnosti spojené s Radou programu zmien.
	Project Steering Committee	Riadiaca komisia projektu	Najvyšší riadiaci orgán projektového riadenia .
	Release Board	Rada verzií	Najvyšší riadiaci orgán riadenia konfigurácií.
	Project Manager	Vedúci projektu	Zodpovedá za produkt, ktorý treba dodať, náklady, termíny a kvalitu jedného alebo viacerých projektov. Plánuje projekt, prideluje pracovníkov a iné zdroje k jednotlivým projekčným úlohám, riadi a kontroluje projekt.
	Project Office	Kancelária projektu	Tajomník projektu, zabezpečuje administratívne činnosti v rámci projektového riadenia.
	Team Leader	Vedúci tímu	Vedie malý tím v rámci projektu, to znamená preberá za tento tím úlohy riadenia projektu. Podáva správy vedúcemu projektu.
	Program Evaluation Manager	Vedúci vyhodnotenia programu	Vedúci programu, ktorý vyhodnocuje výsledky Rady programu zmien.
	Program Evaluation	Skupina	Garanti zmien, ktorí vyhodnocuje

Skupina rolí	Rola anglicky	Rola slovensky	Význam
	Team	vyhodnotenia programu	celkové úsilie v podniku pri riadení zmien.
Business Management and Operation Roles/Role podnikového riadenia	Executive Committee	Výkonná komisia	Rozhoduje o zavedení zmeny do podnikovej praxe. Vyhodnocuje celkové úsilie pri riadení zmien v organizácii.
	Senior Management	Starší vedúci	Koordinátor, ktorý zabezpečuje komunikáciu medzi organizáciou a externou firmou.
	Business Function Manager	Vedúci podnikových funkcií	Manažér procesu, ktorý realizuje proces v praxi, obyčajne majster alebo vedúci smeny.
	System User	Používateľ	Pracovník, ktorý používa IS/IT.
	Human resources Manager and Staff	Vedúci LZ	Riaditeľ ľudských zdrojov.
System Management and Support Roles/Role IS a podpory	Information Systems Steering Committee	Riadiaca komisia pre IS	Komisia, ktorá rozhoduje o produktoch a nových technológiách v oblasti IS/IT.
	Information Technology Manager and Staff	Vedúci IT	Riaditeľ informatiky.