

MOTIVÁCIA



Motiváciu chápeme ako nie vždy vedomé vnútorné sily, ktoré človeka orientujú určitým smerom, aktivizujú a udržiavajú vzbudenú aktivitu.

Motivácia je ochota vynaložiť vysoký stupeň úsilia na dosiahnutie cieľov organizácie a uspokojenie osobných

potrieb.

Každé správanie a konanie človeka má dva motívy:

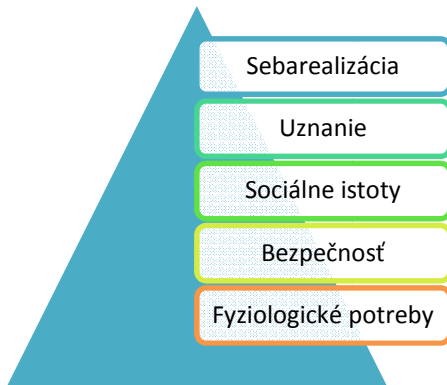
- Skutočný, ktorý sa zamlčí.
- Presentovaný, ktorý sa udáva.

Motivácia je to, čo vedie ľudí k tomu, aby:

- Pracovali dobre a tvrdo.
- Aby prekonávali prekážky.
- Venovali sa práci.
- Boli entuziastickí.

Nič nie je také záhadné ako ľudská duša.

MASLOWOVA PYRAMÍDA POTRIEB



Ľudia sa správajú tak, ako sa s nimi zaobchádza.

MCGREGOROVA TEÓRIA X

- Priemerný jedinec má vrodenný odpor k práci.
- Ľudí treba kontrolovať, riadiť, hroziť im trestom, aby sme ich prinútili vynaložiť potrebné úsilie na dosiahnutie cieľov.
- Priemerný jedinec dáva prednosť tomu, aby ho niekto riadil, vyhýba sa zodpovednosti, má nízke ambície, chce bezpečnosť.

MCGREGOROVA TEÓRIA Y

- Obyčajný človek nemá vrodenný odpor k práci.
- Ľudia sa pokúšajú o samoriadenie a sebakontrolu v záujme cieľov, ktorým veria.
- Najvýznamnejšou odmenou, ktorá môže poslúžiť ako prostriedok na dosiahnutie oddanosti veci, je uspokojovanie sebarealizačných potrieb jednotlivca.
- Priemerný jedinec zodpovednosť nielen akceptuje, ale ju aj vyhľadáva.
- Je oveľa viac takých ľudí, ktorí sú schopní tvorivo prispieť k riešeniu problémov, ako tých, ktorí sú schopní ich sami vyriešiť.

MOTIVAČNÁ SILA



Zdá sa, že neexistuje nič, čo by malo väčšiu motivačnú silu, ako náročné ciele, priebežné meranie dosiahnutého pokroku, získavanie spätnej väzby o ňom a príležitostné odmeny.

Najsilnejšou motivačnou silou je nedostatok.

SPRÁVNI ĽUDIA

- Správni ľudia sú tí, ktorí nastupujú do autobusu kvôli iným ľuďom a nie kvôli tomu, kam ide.
- Správnych ľudí netreba prísne riadiť, ani povzbudzovať.
- Motivuje ich túžba dosahovať čo najlepšie výsledky a byť súčasťou niečoho väčšieho.
- Správni ľudia urobia správne veci a bez ohľadu na odmeňovanie vyprodukurujú najlepšie výsledky.
- Jediný spôsob ako pomôcť ľuďom, ktorí dosahujú výsledky, je nezaťažovať ich ľuďmi, ktorí výsledky nedosahujú.
- Správnych ľudí demotivujete, ak ignorujete tvrdé fakty reality.
- Nemíňajte veľa energie na motivovanie a usmerňovanie ľudí.
- Podpora zo strany ľudí vychádza z výsledkov a hybné sily, nie naopak.



LABORATORY:

First Who, then What

The main point of this concept is not just about assembling the right team—that's nothing new. The main point is to *first* get the right people on the bus (and the wrong people off the bus) before you figure out where to drive it. The second key point is the degree of *sheer rigor* needed with regard to people decisions in order to take a company from good to great.

Potenciál človeka nie je plne využitý.