

KONTROLA



Predstavuje všetky aktivity manažérov, pomocou ktorých zaisťujú, aby dosahované výsledky odpovedali plánovaným.



ETAPY KONTROLY

- Stanovenie cieľov a merítok výkonnosti.
- Meranie dosiahnutých výsledkov.
- Porovnanie výsledkov s cieľmi.
- Výpočet odchýlok na základe predchádzajúceho porovnania.
- Hlásenie o odchýlkach.
- Stanovenie príčin odchýlok.
- Prijatie opatrení k odstráneniu odchýlok.
- Pokračovanie v činnosti tak, aby bolo zaistené splnenie cieľov.

ATRIBÚTY KONTROLY

- Presnosť
- Včasnosť
- Hospodárnosť
- Pružnosť
- Zrozumiteľnosť
- Racionálne kritériá
- Strategické zameranie kontroly
- Zdôrazňovanie výnimiek
- Nápravné pôsobenie

TYPY KONTROLY

Podľa úrovne riadenia

- Strategická
- Taktická
- Operatívna

Podľa pravidelnosti realizácie

- Pravidelná (periodická)
- Nepravidelná

Podľa etapy realizácie

- Preventívna
- Priebežná
- Následná

Podľa kontrolných subjektov

- Vnútorná (interná)
- Vonkajšia (externá)

Podľa predmetu kontroly

- Priamy dohľad
- Technická kontrola
- Administratívna kontrola
- Sebakontrola



ZAČAROVANÝ KRUH KONTROLY

