

PORADA

PORADA



Termín „porada“ nepochádza zo slova „poradiť“, ale z výrazu „poradiť sa“.

Vedieť pripraviť a riadiť poradu, patrí k základným manažérskym zručnostiam.

Poradu považujeme za základný nástroj riadenia, ktorý sa dá ťažko ničím nahradiť.

I najjednoduchší problém sa stane neriešiteľným, pokiaľ o ňom diskutujete na dostatočnom počte zasadnutí.

PRAVIDLÁ PORADY



- Pred zahájením porady je potrebné jasne určiť cieľ.
- Porada by sa mali zúčastniť tí správni ľudia.
- Účastníci by mali byť pripravení.
- Porada začne včas.
- Uistite sa, či všetci poznajú cieľ a program porady.
- Oddel'te odovzdávanie informácií od riešenia problémov.
- Určte zapisovateľa.
- Efektívne využívajte názorné pomôcky.
- Dodržiavajte štruktúru diskusie.
- Prijímajte rozhodnutia.
- Zhrňte a zaznamenávajte.
- Sústreďte pozornosť účastníkov.
- Zvládajte agresivitu a konflikty.
- Vtiahnite do aktívnej diskusie všetkých účastníkov.
- Ukončite celkovým zhrnutím a pozitívne.
- Porada skončí včas.

ROLA VEDÚCEHO PORADY



- Orientuje sa viac na proces ako na obsah.
- Pozorne počúva všetkých účastníkov porady.
- Ochraňuje a povzbudzuje „slabých“, kontroluje a brzdí „silných“.
- Venuje pozornosť nielen rečníkovi, ale tiež reakciám ostatných účastníkov.
- Je flexibilný a vie improvizovať.
- Prejavuje sa ľudsky a ovláda sa.
- Koná čestne a otvorene.

3P

Pokiaľ chcete, aby si z Vášho vystúpenia poslucháči niečo dobre zapamätali, zopakujte to trikrát.

Najprv povedzte ľuďom, čo im máte v úmysle povedať, potom im to povedzte a nakoniec im povedzte, čo ste im povedali.



TYPY A CIELE PORÁD

Ciele porady sú dané typom porady a princípmi efektívneho riadenia.

Riadenie porád vychádza zo základného obecného konceptu riadenia: špecifikácia cieľov, stanovenie úloh, kontrola a porovnanie s plánom, prijatie nápravných opatrení.

Strategická porada

Cieľ: prijímanie rozhodnutí o stratégii organizácie smerujúcej k udržaniu alebo získaniu konkurenčnej výhody.

Manažérska porada

Cieľ: prijímanie rozhodnutí, ktoré majú zaistiť dlhodobé efektívne fungovanie organizácie.

Krizová porada

Cieľ: prijať rozhodnutie zamedzujúce vzniku alebo eskalácii krízového vývoja.

Výrobná porada

Cieľ: zaistenie chodu procesov, útvarov alebo činnosti.

Kontrolná porada

Cieľ: identifikovať odchýlky od plánu a dohodnúť sa na ich vyriešení.

Operatívna porada

Cieľ: hľadanie spôsobu ako realizovať opatrenie odstraňujúce prekážku v práci.

Riešiteľská porada

Cieľ: vyriešenie závažného problému alebo tvorba nových podnetov pre zefektívnenie práce.

