

MLADÝ MANAŽÉR

Pravidlá vedenia zamestnancov



Spracovala: RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management

web: www.krajciova.sk
e-mail: mail@krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
mobil: +421 911 556 331

Bratislava, 2010

Obsah

Personálne procesy

1. Vedenie
2. Tímová práca
 - 2.1. Tím
 - 2.2. Roly, fázy vývoja
3. Výkonnosť zamestnancov
 - 3.1. Riadenie výkonnosti
 - 3.2. Hodnotenie zamestnancov
 - 3.3. Motivácia
4. Koučovanie
 - 4.1. Čo je koučovanie
 - 4.2. Dobrý výkon
 - 4.3. Sústreďenie, STOP
 - 4.4. Kouč
 - 4.5. Kto koho koučuje
 - 4.6. Metodiky koučovania
 - 4.7. Práca
 - 4.8. Predmet koučovania
 - 4.9. Princípy koučovania
 - 4.10. Komunikácia
 - 4.11. Postup koučovania
 - 4.12. Osobné ciele, akčný plán
 - 4.13. Skúsenosti, znalosti, kreslenie
 - 4.14. Meranie zlepšenia
5. Riadenie znalostí