

## 5KRÁT PREČO

### KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
Krížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)  
blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)  
blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)



### OBSAH

#### Ciele

- Naučiť sa používať **5krát prečo?**
- Naučiť sa definovať problém.
- Naučiť sa analyzovať príčinu.
- Naučiť sa navrhnúť opatrenia.
- Naučiť sa definovať úlohy.

#### 5krát prečo?

- Čo to je
- Kde sa využíva
- Kedy sa využíva
- Ako sa používa
- Výhody
- Nevýhody

#### Príklady

- 1-4

#### Tréning

- Identifikácia procesu.
- Určenie problému.
- Hľadanie príčiny.
- Definovanie opatrení.
- Definovanie úloh, termínov a zodpovedností.

### ROZSAH

4 hodiny

### CENA

45 €/1 účastník

### OBJEDNÁVKA

V prípade Vášho záujmu o vzdelávanie, ma prosím kontaktujte:

mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
mobil: +421 911 556 331