

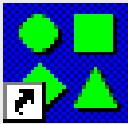




Nástroje BPR na slovenskom a českom trhu

RNDr. Marta Krajčiová, marta.krajciova@swh.sk

Nástroj na reinžiniering podnikových procesov (Business Process Reengineering - BPR) je softvérový nástroj, ktorý podporuje vykonanie celkovej zmeny v podniku. Hlavné použitie BPR nástroja je v modelovaní podnikových oblastí, ku ktorým patria : organizačná štruktúra, lokalizácia útvarov, podnikové procesy, ale aj informačné systémy reprezentované aplikáciami, dátami a informačnými technológiami.

Na trhu je k dispozícii veľké množstvo nástrojov pomáhajúcich pri BPR. Na reinžiniering podnikových procesov sa používajú nástroje od veľmi jednoduchých, len kresliacich nástrojov, po komfortné nástroje, napríklad :

Nástroje na kreslenie	Jednoduché BPR nástroje	Komfortné BPR nástroje
 Abc	 ARIS Easy Design	ARIS Toolset
 Visio	 Turbobpr	Cool: Biz
	 ProcessTeam	FirstStep Designer
		Bonapart
		Process Engineer
		Designer/2000
		...

Medzi komfortné BPR nástroje s vlastnou repozitory patria na slovenskom a českom trhu tieto produkty :

COOL : Biz
ARIS Toolset, ARIS Easy Design
FirstSTEP Designer.

Krátko, bez nároku na úplnosť, opíšeme ich základné vlastnosti.

COOL : Biz

Výrobca : Sterling Software
Dodávateľ : CIS, spol. s r.o. Bratislava

COOL: Biz patrí do kategórie produktov, ktoré poskytujú úplnú podporu pre vytváranie podnikových modelov. Nástroj je určený špeciálne na popis podnikových procesov, organizácie, lokalizácie útvarov, ľudí a strojov vo vzťahu k informačným systémom.

Informačný systém (IS) je v COOL: Biz je chápaný ako jedna kategória zdrojov pre realizáciu podnikového procesu. COOL: Biz špecifikuje okolie IS, požiadavky na funkcionality IS, objemy spracovávaných dát a požiadavky na dobu odozvy. COOL: Biz umožňuje export podnikových objektov do nástroja na analýzu, design a implementáciu - COOL: Jex, ktorý je pokračovaním v objektovo orientovanom (OO) modelovaní informačných systémov.

Dokumentácia sa generuje do MS Word97 podľa sady šablón dodávaných s produktom. Šablóny môže používateľ upravovať podľa potreby. Pokiaľ šablóna neobsahuje požadovaný výber informácií z repozitára, dá sa doplniť pomocou scriptov v jazyku Visual Basic for Application. Druhým postupom je export do HTML vrátane obrázkov. Tretí postup je priamo tlač diagramov, v ktorých je priamo vložený komentár, resp. anotácia je vo forme pripojených OLE objektov. Štvrtý postup je cut & paste diagramov do MS Word, PowerPoint, či inej aplikácie na prípravu dokumentov.

Prezeranie modelov na intranete/internete je možné použitím produktu COOL: Xtras Webview.

COOL: Biz je viacpoužívateľský systém pre tímovú prácu. Repozitár pre správu modelov je spravovaný OO databázovým strojom ObjectStore od firmy Object Design. Databázový stroj je robustný, pripravený na prácu s rozsiahlym objemom dát, s transakciami, uzamykaním a správou používateľov.

ARIS Toolset, ARIS Easy Design

Výrobca : IDS Prof. Scheer GmbH
Dodávateľ : TELECOMSPOL, spol. s r. o. Praha

ARIS Toolset a ARIS Easy Design patria k rade produktov firmy IDS Scheer. Produkty ARIS tvoria jednotné prostredie nielen pre analýzu a návrh podnikových procesov, ale aj pre analýzu a návrh rozsiahlych informačných systémov. Pomocou nástrojov ARIS je možné modelovať podnikové procesy, organizáciu, dáta a funkcie a vytvárať medzi týmito objektami vzťahy. Produkty ARIS podporujú rôzne techniky procesného modelovania, ako napr. tok dát a implementáciu tokov práce. Slúžia na riadenie zásadných zmien v podniku, ale aj postupné zlepšovanie podnikových činností. Obsahujú prostriedky pre sledovanie a vyhodnotenie nákladov podnikových procesov (Activity Based

Costing). Podporujú ISO 9000 certifikáciu a implementáciu procesne orientovaných štandardov - Oracle, Baan a SAP.

ARIS Toolset

Obsahuje moduly, ktoré umožňujú modelovať, navigovať a analyzovať podnikové procesy. Obsahuje tiež špecifické referenčné moduly a špecifické projektové procedúry.

ARIS Easy Design

Je nenákladný nástroj na zachytenie a uloženie podnikových vedomostí, ktorý podporuje jednoduché modelovanie. Je integrovaný s ARIS Toolset.

Modelovanie informačných systémov je súčasťou produktov. Podpora modelovania podnikových procesov je možná prostredníctvom nadstavbových produktov :

- ARIS - Simulator
 - ⇒ simulácia funkčnosti modelov procesov v realite
 - ⇒ umožňuje testovanie, identifikáciu nedostatkov, úzkych miest a potencionálnych zlepšení
- ARIS - Prompt
 - ⇒ ABC - Activity Based Costing - náklady na podnikové procesy
- ARIS - Analyzer for SAP/R3
 - ⇒ umožňuje vidieť referenčné moduly pre podnikové procedúry realizované v SAP/R3
- ARIS - Link for SAP/R3
 - ⇒ pri implementácii SAP/R3 do organizácie. ARIS obsahuje nástroj šetriaci nákladmi pri tréningu, dizajne procesov a customizácii SAPu
- ARIS - Link for MS Project
 - ⇒ prepojenie na MS Project
- ARIS - Link for Workflow
 - ⇒ prepojenie s workflow aplikáciami podnikových procesov
- ARIS - Link for Visio
 - ⇒ jednosmerný transfer grafických výstupov z Visio Business Modelera do ARISu Toolsetu

ARIS Toolset a ARIS Easy Desing umožňujú generovať výstupné zostavy prostredníctvom preddefinovaných vzorov, ktoré je možné upravovať podľa potrieb užívateľa. Získavanie informácií z repozitory je možné pomocou repotrov. Takéto výstupy môžu mať formu textu, tabuľky, HTML formátu. ARIS disponuje rozhraním OLE2, ktoré umožňuje priamo do modelu vložiť súbory MS Office (Word, Excel, PowerPoint). K dispozícii je aj rozhranie na MS Project.

ARIS 4.0 je postavený na objektovej databáze Poet, tzn., nie je možné využívať ODBC. Interne je možné využívať vstavaný vyhľadávací nástroj, pre externé prístupy je nutné využiť funkčnosť API (C++). Pomocou

administrátorskej funkčnosti je možné definovať prístupové práva užívateľov, registráciu novej databázy, deregistráciu databázy, export databázy do súborov, reorganizáciu databázy, definíciu identifikátorov, filtre pre modelovanie.

FirstSTEP Designer

Výrobca : INTERFACING TECHNOLOGIES

Dodávateľ : LBMS, spol. s r.o. Praha

Prostredie FirstSTEP Designer je založené na objektovo orientovanej technológii, ktorá umožňuje modelovať, analyzovať a simulovať podnikové procesy na rôznych úrovniach podrobnosti. FirstSTEP Designer umožňuje primárne definovať procesy, subprocesy a aktivity rôznych typov. Viacúrovňový prístup je podporovaný diagramami procesných máp, kde je možné podľa potreby jednotlivé úrovne „rozbaľovať“ a „zbaľovať“.

Nástroj podporuje modelovanie zdrojov (zamestnanci, počítače, alebo autá) a priradenie týchto zdrojov k aktivitám.

Pri vytváraní organizačnej schémy je možné modelovať organizačnú štruktúru a do organizačnej štruktúry začleniť i konkrétne zdroje, resp. role, ktoré sa účastia vykonávania procesov.

Toky práce, ktoré sú modelované v prostredí FirstSTEP Designer, sú reprezentované ako produkty. Tie môžu predstavovať skutočné fyzické jednotky, ale aj informácie vo forme rôznych dokumentov alebo formulárov. Produkty sú využívané ako vstupy a výstupy pre jednotlivé aktivity.

Prostredie FirstSTEP Designer umožňuje prenášať informácie do CASE nástroja na analýzu a návrh informačných systémov - SELECT Enterprise.

Nástroj FirstSTEP Designer obsahuje generátor zostáv, ktorý umožňuje vytvárať užívateľské zostavy, ktoré môžu obsahovať i diagramy. Pre účely dokumentácie je možné použiť tiež prenos výsledkov do iných nástrojov prostredníctvom exportu do textového súboru.

Ďalšie možnosti vytvárania výstupných zostáv je prenos do formátu HTML pomocou nástroja FirstSTEP for Charter.

Údaje z repozitáry FirstSTEP je možné prenášať pomocou textových súborov CVS (Comma Separated Value). Týmto spôsobom je možné načítať údaje do repozitáry z iných prostredí. Riadenie konfigurácii môže byť podporované nástrojom Deliverables Manager, ktorý slúži na ukladanie všetkých projektových dokumentov a objektov a umožňuje ich konfiguračné riadenie. Deliverables Manager pracuje nad relačnými databázami ORACLE, MS SQL Server, Sybase, alebo MS Access.

Cena, funkčnosť a výber vhodného BPR nástroja závisí od viacerých faktorov, medziiným najmä od požiadaviek zákazníka. Treba povedať, že často postačujú jednoduchšie nástroje, alebo aj CASE nástroje pre návrh informačných systémov, ktoré majú základné možnosti procesného modelovania (napr. Designer/2000 firmy Oracle). Inokedy postačí reengineering vykonať v spolupráci s konzultačnou firmou, ktorá vlastní príslušný nástroj, príp. aj metodiku. Firma SWH Siemens Business Services sa, okrem samotného reengineeringu, zaoberá aj poradenstvom pri výbere produktov informačných technológií, teda aj nástrojov BPR.