

# ANALÝZA A ZLEPŠOVANIE PROCESOV



## CIELE

- Riadenie organizácie podľa normy STN EN ISO 9004:2000
- Zlepšovanie procesov

## POSTUP

- Vykonanie analýzy kritických procesov
- Definovanie problémov a analyzovanie príčin problémov
- Definovanie cieľov optimalizácie a merateľných ukazovateľov procesov
- Definovanie požiadaviek zákazníkov na optimalizáciu
- Návrh optimalizačných opatrení a riešení pre zlepšenie procesov
- Implementácia nových procesov

## PRÍNOSY

Zlepšené procesy (čas, náklady, kvalita)

## KOMU JE RIEŠENIE URČENÉ

- Manažérom kvality
- Vlastníkom procesov
- Priemyselným inžinierom

## SEMINÁR

Analýza a zlepšovanie procesov

## METODIKY

- Dotazník Analýza procesov
- Metodika analýzy a zlepšovania procesov
- Analýza problémov

## REFERENCIE

SPP, a.s. Bratislava