

# MERANIE VÝKONNOSTI PROCESOV



## CIEĽ

Riadenie procesov na základe výsledkov merania ich výkonnosti - prevádzkový proces

## POSTUP

- Vytvorenie logického návrh systému merania výkonnosti procesov
- Zber dát pre meranie výkonnosti procesov
- Meranie výkonnosti procesov metódou indexu výkonnosti procesov
- Hodnotenie a preskúmanie výkonnosti procesov
- Zlepšenie merania výkonnosti procesov

## PRÍNOSY

- Vytvorený systém merania výkonnosti procesov
- Meraná výkonnosť procesov na základe presných dát
- Riadené procesy na základe výsledkov merania ich výkonnosti

## KOMU JE RIEŠENIE URČENÉ

- Manažérom kvality
- Vlastníkom procesov
- Meračom procesov

## SEMINÁR

Meranie výkonnosti procesov

## METODIKA

Metodika merania výkonnosti procesov

## REFERENCIE

Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina