

Procesné riadenie

Čas	Téma
09:00 - 10:00	Riadenie procesov
	<ul style="list-style-type: none">▪ Funkčné riadenie a jeho nevýhody▪ Základné princípy procesného riadenia▪ Faktory ovplyvňujúce procesný prístup▪ Druhy zmien v procesne riadenej organizácii
10:00 - 10:15	Cvičenie
<i>10:15 - 10:30</i>	<i>Prestávka</i>
10:30 - 11:30	Zostavenie procesnej mapy
	<ul style="list-style-type: none">▪ Podnikový proces▪ Názov procesu▪ Procesná architektúra▪ Hierarchia procesov▪ Pravidlo 5 - 9▪ Procesná mapa▪ Procesná mapa - kategórie procesov▪ Procesná mapa - strategické ciele - kvalita procesov▪ Mapa kritických procesov▪ Matica kritických faktorov a procesov▪ Pridaná hodnota procesov
11:30 - 12:00	Cvičenie
<i>12:00 - 13:00</i>	<i>Prestávka - obed</i>
13:00 - 14:30	Projekt procesného riadenia
	<ul style="list-style-type: none">▪ Ciele projektu▪ Organizačná štruktúra projektu▪ Roly na projekte▪ Harmonogram projektu▪ Postup prác na projekte
14:30 - 15:00	Cvičenie
<i>15:00 - 15:15</i>	<i>Prestávka</i>
15:15 - 16:30	Implementácia procesného riadenia
	<ul style="list-style-type: none">▪ Systémový prístup▪ Cyklus riadenia▪ Systémy riadenia▪ Nastavenie OŠ v súlade s procesmi▪ Pracovné pozície a pracovné náplne▪ Tímová práca▪ Riadenie znalostí

Procesné riadenie

Čas	Téma
	<ul style="list-style-type: none">▪ Inovačný manažment▪ Kultúra spoločnosti a riadenie zmien▪ Vzťah stratégie organizácie a stratégie IS/IT▪ Plán implementácie procesného riadenia
16:30 - 17:00	Cvičenie