

Výkonnosť organizácie, procesov a ľudí

Čas	Téma
09:00 - 10:00	Výkonnosť organizácie
	<ul style="list-style-type: none">▪ Výkonnosť organizácie▪ Systémový prístup▪ Systémy riadenia▪ Strategické riadenie▪ Stratégia▪ Riadenie vzťahov so zákazníkmi▪ Strategická mapa▪ Strategické a operatívne riadenie
10:00 - 10:30	<ul style="list-style-type: none">▪ Príklady : Strategický audit výkonnosti, Strategická mapa, Strategické výsledky
<i>10:30 - 10:45</i>	<i>Prestávka</i>
10:45 - 11:30	Výkonnosť procesov
	<ul style="list-style-type: none">▪ Výkonnosť procesov▪ Riadenie procesov▪ Strategická mapa▪ Meranie výkonnosti procesov▪ Preskúmanie výkonnosti procesov▪ Neustále zlepšovanie procesov▪ Riadenie zmien▪ Metódy merania výkonnosti procesov
11:30 - 12:00	<ul style="list-style-type: none">▪ Príklady : BSC, Index výkonnosti procesu, MBO, Zdravý rozum
<i>12:00 - 13:00</i>	<i>Prestávka - obed</i>
13:00 - 14:30	Výkonnosť ľudí
	<ul style="list-style-type: none">▪ Výkonnosť ľudí▪ Organizačný ľadovec▪ Riadenie ľudských zdrojov▪ Ciele▪ Riadenie ľudských zdrojov - strategická mapa▪ Hodnotenie pracovníkov▪ Kontext hodnotenia▪ Oblasti hodnotenia▪ Rozvoj - motivácia▪ Metódy hodnotenia pracovníkov
14:30 - 15:00	Cvičenie
<i>15:00 - 15:15</i>	<i>Prestávka</i>
15:15 - 16:30	Hodnotenie výkonnosti

Výkonnosť organizácie, procesov a ľudí

Čas	Téma
	<ul style="list-style-type: none">▪ Hodnotenie výkonnosti vrcholového manažmentu▪ Hodnotenie výkonnosti stredného manažmentu▪ Hodnotenie výkonnosti tímov▪ Hodnotenie výkonnosti jednotlivcov - progres▪ Hodnotenie výkonnosti jednotlivcov - radosť z práce▪ Hodnotenie výkonnosti jednotlivcov - ciele▪ Nasmerovanie rozvoja▪ Koučovanie ľudí▪ Osobný rast▪ Teória osobnosti▪ Tímová práca▪ Riadenie znalostí▪ Inovačný manažment
16:30 - 17:00	Cvičenie