

SIMULÁCIA PROCESOV



CIEĽ

Optimalizácia
a zlepšovanie procesov
metódou simulácie
procesov

PRÍPADOVÉ ŠTÚDIE

- CHEM_PripadovaStudia_V1
- SimulaciaHotel
- SimulaciaPoistovna

SPRÁVY

- Vyhodnotenie simulácie
- SimulaciaAsIs
- SimulaciaToBe
- Správa simulácia AsIs

POSTUP

- Popis súčasného procesu
- Simulácia súčasného procesu
- Definovanie cieľov optimalizácie a merateľných ukazovateľov procesu
- Definovanie požiadaviek zákazníka na optimalizáciu
- Návrh optimalizačných opatrení
- Popis budúceho procesu
- Simulácia nového procesu

REFERENCIE

- Sekcia riadenia ESF, MPSVaR, Bratislava
- Chemosvit, a.s. Svit
- ÚpŠS, Bratislava

PRÍNOSY

- Navrhnutý nový procesu na základe presných dát
- Overený nový procesu pred jeho implementáciou
- Zlepšený proces - optimalizácia časov spracovania, prechodov, statického a dynamického oneskorenia
- Optimalizované vyťaženie zamestnancov
- Rozhodnutia manažmentu na základe výsledkov simulácie

KOMU JE RIEŠENIE URČENÉ

- Vrcholovým manažérom
- Manažérom kvality
- Vlastníkom procesov

SEMINÁR

Simulácia procesov

METODIKA

Metodika simulácie procesov